

Agora

Adatkezelési szabályzat

hatályos: 2020. november 16.

Adatkezelési szabályzat

Jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy az adatkezelés megkezdése előtt az Agora Solutions Software Kft., mint Adatkezelő az Érintetteket egyértelműen és részletesen tájékoztassa személyes adataik kezelésével kapcsolatos minden tényről, az adatkezeléssel kapcsolatos jogokról és jogorvoslati lehetőségekről.

1. Adatkezelő és elérhetőségei

Szolgáltató neve: Agora Solutions Software Kft.

Szolgáltató székhelye: 4551 Nyíregyháza, Szív utca 60.

Szolgáltató telefonszáma: +36 20 212 4797

Szolgáltató e-mail címe: hello@agora-solutions.org

Szolgáltatót nyilvántartó bíróság: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága

Szolgáltató cégjegyzékszám: 15 09 086344

Szolgáltató adószáma: 26739696-2-15

Tárhelyszolgáltatás biztosítója: Elasticsearch AS (Postboks 539 1373 Asker, Norway NO 994 812 564 MVA)

2. Fogalmak

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Az adatkezelő személyét az 1. pont tartalmazza.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

Érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Felhasználó: az a személy, aki az Agora Appon keresztül a személyes adatokat megadja, egyben Érintett is.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

3. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **GDPR** vagy Rendelet)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: **Ptk.**)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (a továbbiakban: **Fgytv.**)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**)

4. Az adatkezelés elvei és annak érvényesítése

4.1. Jogszerűség, tisztességesség, átláthatóság

Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban megjelölt adatkezelési műveleteket jogszerűen, tisztességesen, az Érintett számára átlátható módon végzi.

4.2. Célhoz kötöttség

Adatkezelő a személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban rögzített célokból használja fel, illetve azokat ezen célok elérése érdekében továbbítja a jelen Tájékoztatóban valamint a mindenkor hatályos személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően. A kezelt személyes adatokat kizárólag a célok megvalósításában Érintett személyek ismerhetik meg.

Az adatot szolgáltató felelőssége és kötelezettsége, hogy amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, úgy ahhoz az Érintett, mint Felhasználó hozzájárulását előzetesen beszerezze. Az adatok valóságnak való megfeleléséért a felelősség az adatot szolgáltatót terheli.

4.3. Adattakarékosság

Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatok megadását kéri a Felhasználótól, amelyek az adatkezelés célját tekintve az adott adatkezelés vonatkozásában megfelelőek, relevánsak és feltétlenül szükségesek, és amely nélkül a szolgáltatását nem vagy nem az általa vállaltak szerint tudná nyújtani.

4.4. Pontosság

A Felhasználók felelnek azért, hogy az általuk megadott adatok valóságosak, pontosak és naprakészek legyenek. Mindemelllett az adatot szolgáltató felelőssége és kötelezettsége az is, hogy amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, úgy ahhoz az Érintett hozzájárulását előzetesen beszerezze. Amennyiben az Érintett jelzi az Adatkezelő részére a jelen Tájékoztatóban rögzítettek szerint, hogy az adatai nem felelnek meg a valóságnak, úgy Adatkezelő a jelen dokumentumban rögzítettek szerint gondoskodik ezen adatok törléséről vagy helyesbítéséről.

4.5. Korlátozott tárolhatóság

Adatkezelő biztosítja, hogy a személyes adatok tárolása olyan formában történjen, amely az Érintett azonosítását csak a személyes adatok kezeléséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Adatkezelő az adatok tárolásának időtartamát ezen elv mentén határozza meg.

4.6. Adatbiztonság

Adatkezelő elkötelezett a Felhasználók személyes adatainak biztonsága mellett, ezért a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, információ biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja. Adatkezelő megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését és az ehhez szükséges adatkezelési rendszerek kiépítését, működtetését, továbbá hogy megvédje a személyes adatokat a visszaélésektől és adatvesztésektől.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. Adatkezelő a személyes adatokat is tartalmazó adatokat egy biztonságos szerveren tárolja, amely a nyilvánosság számára nem hozzáférhető.

4.7. Adattovábbítás

Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatás jellegéből fakadóan nem végez adattovábbítást, kizárólag jogszabályi felhatalmazás alapján ad ki harmadik fél részére információt.

5. Az érintett jogai

5.1. Hozzáférési jog

Az Érintettek jogosultak arra, hogy tájékoztatást kapjanak az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adataik kezelése folyamatban van-e.

Amennyiben az adatkezelés folyamatban van, úgy az Érintett az alábbi információkra vonatkozóan kérhet az Adatkezelőtől tájékoztatást:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- d) az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- e) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának feltételei, lehetősége ;
- f) ha az adatokat nem az Érintett-től gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- g) automatizált döntéshozatal tényéről történő tájékoztatást, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát évente egy alkalommal az Érintett kérésére ingyenesen a rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő jogosult költségtérítést kérni. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy adatkezelő ezen adatokat - az Érintett eltérő rendelkezésének hiányában - elektronikus formában biztosítja az Érintett rendelkezésére.

5.2. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

5.3. Törléshez való jog

Az Érintett az alábbi esetekben kérheti az Adatkezelőtől a személyes adatai törlését:

- a) amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, úgy az Érintett visszavonja ezen hozzájárulását, feltéve, ha az adatkezelésnek nincs más joga alapja;
- b) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ha a törlés szabályai ezen tiltakozással szemben fennállnak;
- c) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- d) személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Adatkezelő nem köteles törölni a személyes adatokat, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

5.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a továbbítást az Adatkezelő megakadályozná, feltéve, ha

- a) az adatkezelés jogalapja az Érintett-tel kötött szerződés teljesítése vagy az Érintett hozzájárulása és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

5.6. Tiltakozáshoz való jog

5.6.1. Tiltakozás az alábbi adatkezelési jogalapokhoz kapcsolódóan

Amennyiben az adatkezelés jogalapja

- (1) közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása vagy
- (2) az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése, úgy az Érintett jogosult az adatkezeléssel szemben tiltakozni.

Ilyen esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5.6.2. Tiltakozás a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen

Amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ebben az esetben az adatkezelő az Érintettre vonatkozó személyes adatokat a továbbiakban nem kezelheti.

5.7. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Tekintettel arra, hogy az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, úgy az Érintett jogosult arra, hogy ezen hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A visszavonást az Adatkezelő 1. pontban megjelölt email címére kell megküldeni.

5.8. Jogok érvényesítése

Amennyiben az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a jelen Tájékoztatóban illetve a GDPR-ben foglaltakat, úgy az Érintett jogosult panasszal élni ezen adatkezeléssel szemben. A panasz az Érintett választása szerint az Adatkezelőnél illetve a Hatóságnál is benyújtható.

Az Adatkezelő adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat az alábbi elérhetőségeken fogad:

levélben: 4551 Nyíregyháza, Szív utca 60.

e-mail-ben: hello@agora-solutions.org

A Hatóságnál a panasz az alábbiak szerint kezdeményezhető.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c,

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu ,

Honlap: www.naih.hu

Bírósági jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság – a megkeresést követően – az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Fővárosi Törvényszék elérhetősége: 1055 Budapest, Markó u. 27., 1363 Pf.: 16.). A per - az Érintett választása szerint - az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.

6. Módosítás

Adatkezelő jogosult a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban és annak mellékleteiben foglaltakat egyoldalúan módosítani.