

Agora

Általános Szerződési Feltételek

hatályos: 2020. november 16.

Tartalom

1. Fogalmak.....	3
2. A Szolgáltató adatai.....	4
3. Az ÁSZF hatálya, értelmezése és módosítása.....	5
4. A szerződés létrejötte	5
5. A szerződés tárgya. A szolgáltatás.	5
6. A szolgáltatási díj	6
7. A Felek együttműködése.....	7
8. A Felek kötelezettségei	8
9. Adatkezelés.....	9
10. A szerződés megszűnése	9
11. Egyéb rendelkezések	9
12. Kapcsolattartás	9

1. Fogalmak

Adat: jelenti a Szerződés keretében a Felhasználók által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott, a Felhasználó által az Adatbázisban rögzített Ingatlanjával, és kizárólag azzal kapcsolatos bármilyen adatot, tény, vagy információt, fénykép,- és video felvételt, ide nem értve a Felhasználók által megadott személyes adatokat.

Adatbázis: jelenti az Adatok rendszerezése során a Felhasználó által az Alkalmazásban létrehozott, nem az Szjt. szerinti adatbázisnak minősülő, a Felhasználó által rögzített Ingatlanokat tartalmazó és rendszerező adatbázist.

Adatvédelmi Szabályzat: jelenti a Szolgáltatónak a Felhasználók által megadott személyes adatok kezelésére, védelmére és megsemmisítésre vonatkozó, a hatályos európai uniós és magyar jogszabályoknak megfelelő szabályzatát.

Alkalmazás: jelenti az Szolgáltató által létrehozott és működtetett Szolgáltatást, azaz ingatlan értékesítésre irányuló szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körében eljáró természetes vagy nem természetes személy munkáját támogató rendszert.

App Store/ Play Áruház/ AppGallery: jelenti az Apple, Google és Huawei által létrehozott és az IOS, Android és HarmonyOS rendszerben működő készülékeken elérhető vásárlási felületeket, amelyen keresztül az Alkalmazás letölthető.

ÁSZF: jelenti a jelen okiratot, amely tartalmazza a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő Szerződés általános szerződési feltételeit.

Ekertv.: jelenti az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényt.

Elektronikus Számla: jelenti az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásainak megfelelően kiállított elektronikus számlát.

Felek: jelenti a Szolgáltatót és a Felhasználót együttesen.

Felhasználó: jelenti azt a természetes vagy nem természetes személyt, aki vagy amely a jelen ÁSZF szerint a Szolgáltatóval Szerződést köt ingatlan értékesítésre irányuló szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körében. Az 1997. évi CLV. törvény 2.§ (a) pontja alapján nem minősül fogyasztónak.

Ingatlan: jelenti azt a dolgot, amely a magyar jog szabályai szerint az ingatlan-nyilvántartásban ingatlanként került vagy kerülhet feltüntetésre.

Jognyilatkozat: jelenti a Szerződés keletkezésére, módosítására és megszűnésére irányuló akaratnyilatkozatot.

PDF fájl: a Szolgáltató által a keresési igényeknek megfelelően létrehozott ingatlan ismertető adatlap

Ptk.: jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.

Regisztráció: jelenti a Felhasználó által létrehozott felhasználói fiókot.

Szellemi Alkotás: jelenti azokat a művészeti, irodalmi, tudományos és egyéb műveket, alkotásokat, amelyeket jogszabály – a törvény erejénél fogva vagy hatósági eljárás keretében – védelemben részesít, ideértve különösen, de nem kizárólagosan szoftver, adatbázis, fénykép, ábra, kép, rajz, logó, mottó, szóösszetétel.

Szerződés: jelenti a Szolgáltató és a Felhasználó között az ÁSZF szerint létrejött szerződést.

Szolgáltatás: jelenti az ÁSZF- ben meghatározott szolgáltatásokat.

Szolgáltató: jelenti az Agora alkalmazást létrehozó és működtető gazdasági társaság

Szolgáltatási Díj: jelenti a Felhasználó által az adott díjköteles Szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltatónak fizetett díjat.

Tájékoztatás

Szolgáltató az alábbiak szerint tesz eleget az Ektv. 5. § (1) bek. alapján, a Szolgáltatás megrendelésének elküldését megelőzően fennálló tájékoztatási kötelezettségének. Felhasználó az ÁSZF elfogadásával úgy nyilatkozik, hogy a tájékoztatást megértette, tudomásul vette és az abban foglaltakat elfogadja. Szolgáltató tehát e körben tájékoztatja a Felhasználót, hogy

▲ *a Felhasználónak a sikeres Regisztrációhoz az alábbi technikai lépéseket szükséges végrehajtania: 1. Alkalmazás letöltése az ÁSZF-ben meghatározott vásárlási felületről, 2. adatainak megadásával történő Regisztráció az Alkalmazás regisztrációs felületén, 3. a Regisztráció során megadott e-mail cím megerősítése, egy a Regisztráció során a Felhasználó által megadott e-mail címre a Szolgáltató által megküldött link megnyitásával;*

▲ *a Szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, amely Szolgáltató informatikai rendszerében iktatásra kerül és ahhoz a Felek utólag hozzáférnek; így különösen, de nem kizárólagosan a Regisztráció és a Regisztráció törlésének a ténye, adatai és időpontja, továbbá az ÁSZF-nek és valamennyi módosításának az adott Felhasználó tekintetében történő elfogadásának és hatályosulásának ténye és azok időpontja;*

▲ *Felhasználónak a Regisztráció során megadott adatai esetleges beviteli hibáinak még a Regisztrációt megelőzően történő azonosításához és kijavításához Szolgáltató egy ellenőrző felületet biztosít, amelyen a Felhasználó a megadott adatok helyességét még a Regisztrációt megelőzően ellenőrizheti és az ellenőrzést követően egyrészt a megadott adatok helyességének megerősítésével lehetősége nyílik a Regisztráció elvégzésére, vagy másrészt a megadott adatok helytelensége esetén lehetősége nyílik a Regisztrációs felületre az adatok kijavítása érdekében visszatérni;*

▲ *a Szerződés nyelve a magyar;*

▲ *a Szolgáltató számára kötelezően alkalmazandó, a szolgáltatási tevékenységére vonatkozó magatartási kódex nincsen.*

2. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Agora Solutions Software Kft.

Szolgáltató székhelye: 4551 Nyíregyháza, Szív utca 60.

Szolgáltató telefonszáma: +36 20 212 4797

Szolgáltató e-mail címe: hello@agora-solutions.org

Szolgáltatót nyilvántartó bíróság: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága

Szolgáltató cégjegyzékszáma: 15 09 086344

Szolgáltató adószáma: 26739696-2-15

Tárhelyszolgáltatás biztosítója: Elasticsearch AS (Postboks 539 1373 Asker, Norway
NO 994 812 564 MVA)

3. Az ÁSZF hatálya, értelmezése és módosítása

- 3.1. Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra és a Felhasználókra terjed ki.
- 3.2. Az ÁSZF határozza meg azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek megilletik, illetve terhelik a Szolgáltatót és a Felhasználót a Szolgáltatás nyújtása, valamint igénybevétele során.
- 3.3. Az ÁSZF az újonnan megkötött Szerződések tekintetében a közzététel napjától hatályos.
- 3.4. Az ÁSZF a közzététele idején fennálló jogviszonyok tekintetében a közzététel időpontjától számított 15. napon lép hatályba. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el az ÁSZF rendelkezéseit, úgy írásbeli kifejezett nyilatkozatával, az ÁSZF hatályba lépéséig a Szerződését azonnali hatályú felmondással megszüntetheti.
- 3.5. A Szolgáltató – a Felhasználók előzetes értesítése mellett – jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan, írásban módosítani. Előzetes értesítésnek minősül, ha a Szolgáltató a módosításokat kiemelve tartalmazó ÁSZF szövegét az Alkalmazásban közzéteszi.
- 3.6. A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF-et az Alkalmazásban teszi elérhetővé.
- 3.7. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok irányadók, így különösen a Ptk., és az Ekertv.

4. A szerződés létrejötte

- 4.1. A Szerződés ráutaló magatartással, elektronikus úton az Alkalmazás letöltésével egyidejűleg elvégezhető Regisztrációval jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között.
- 4.1.1. A Regisztráció során Felhasználó köteles megadni teljes nevét, egy érvényes e-mail címet, és minden egyéb, a folyamat során kért információt a Regisztráció sikere érdekében.
- 4.1.2. Felhasználó belépési nevét csak egy személy használhatja – egy bejelentkezés megosztása több személy között nem megengedett. Felhasználó annyi belépési nevet generálhat, amennyi hozzáférésre szüksége van.
- 4.1.3. Felhasználó felelős a felhasználói hozzáféréséhez tartozó belépési nevének és jelszavának védelméért. A Szolgáltató nem felelős semmilyen Felhasználót ért kárért, mely a fenti biztonsági előírás be nem tartásából fakad.
- 4.2. A Szerződés létrejöttével a Felhasználó elfogadja az ÁSZF, valamint az App Store/ Play Áruház/ AppGallery felhasználási feltételeit.
- 4.3. Az Alkalmazásba azon személyek regisztrálhatnak, azaz köthetnek Szerződést a Szolgáltatóval, akik megfelelő képesítéssel szakmájuk, önálló foglalkozásuk, vagy üzleti tevékenységük körében ingatlanközvetítői tevékenységet végeznek.

5. A szerződés tárgya. A szolgáltatás.

- 5.1. A Szerződés alapján a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására, a Felhasználó pedig Szolgáltatási Díj fizetésére köteles.
- 5.2. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás az Agora nevű, az App Store-ból/ Play Áruházból/ AppGallery-ből az IOS, Android és HarmonyOS rendszerben működő eszközökre letölthető Alkalmazás, illetve ennek zavartalan működtetése.
- 5.3.1. Az Alkalmazás Felhasználó általi használata során a Felhasználók egyrészt rögzíthetik az Ingatlanokat vásárlás vagy bérlet szándékával kereső ügyfeleknek az Alkalmazás használatával kiközvetíteni szándékozott Ingatlanok adatait a saját Adatbázisukban; illetve másrészt ügyfelek

keresési igényeit is rögzíthetik az Alkalmazás erre rendszeresített felületén. Majd ezt követően a Felhasználók az Adatbázis adatai és a megadott keresési igény alapján, az Alkalmazás által generált PDF fájl felhasználásával kijánlhatják az Ingatlanokat az ügyfeleknek.

5.3.2. A kijánlás során az Alkalmazás tehát az Adatbázis Adataiból egy PDF fájlt készít az Alkalmazás erre rendszeresített felületén a Felhasználó által megadott egyes keresési igényeknek megfelelően.

5.3.3. Az elkészült PDF fájlt tehát a Szolgáltató a Felhasználó részére annak megadott e-mail fiókjába elektronikusan megküldi, aki jogosult azt továbbküldeni ügyfelének.

5.3.4. Az elkészült PDF fájl nem minősül szellemi alkotásnak.

5.4 Az Alkalmazás használata során továbbá a Felhasználónak az Adatbázisban lehetősége van az ott rögzített Ingatlanoknak meghatározott szempontrendszer alapján történő rendszerezésére is.

6. A szolgáltatási díj

6.1. A mindenkori Szolgáltatási Díjakat az ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. A Szolgáltatási Díj megfizetésével a Szolgáltató az Alkalmazás használatához szükséges meghatározott számú kreditet vásárol. A Szolgáltatási Díjat 1. számú melléklet akként határozza meg, hogy meghatározza egyrészt a kreditek egységárát és másrészt azt, hogy a Felhasználó által megvásárolt kreditek felhasználásával a Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételére hogyan és milyen mértékben jogosult.

6.2. A Szolgáltatási Díj megfizetésével vásárolt krediteket a Felhasználó egyrészt minden egyes Ingatlannak az Alkalmazásban történő rögzítése alkalmával a rögzítés ellenértékeként használja fel. Továbbá másrészt Felhasználó a Szolgáltatási Díj megfizetésével vásárolt krediteket ezen felül köteles minden egyes, az Alkalmazásban már rögzítésre került Ingatlannak az Alkalmazásban történő tárolása ellenértékeként is felhasználni minden naptári hónap (tárgyhó) 1. napján. Felhasználó a kreditjeinek az adott Ingatlan rögzítése alkalmával, a rögzítés ellenértékeként történő felhasználásával az adott Ingatlan tárolásáért felhasználandó kreditje a rögzítés naptári hónapja tekintetében felhasználnak tekintendő, azaz az adott Ingatlan rögzítésének naptári hónapjára Felhasználó az adott Ingatlan tárolásáért külön kredit felhasználására nem kötelezhető.

6.3. A Szolgáltatási Díj megfizetésével vásárolt krediteket minden esetben a Szolgáltató vonja le a Felhasználónak az Alkalmazásban tárolt kreditjeiből, Ingatlan rögzítése esetén a rögzítés alkalmával, Ingatlan tárolásáért pedig minden naptári hónap 1. napján.

6.4. Amennyiben Felhasználó nem rendelkezik egy adott Ingatlan rögzítéséhez szükséges kredittel, úgy az Ingatlan rögzítése nem lehetséges, azonban kreditek korábbi felhasználásával már fedezett egyéb szolgáltatások az Alkalmazás használatával továbbra is elérhetők a Felhasználó részére.

6.5. Abban az esetben, amennyiben a Felhasználó a tárgyhót megelőző naptári hónap 20. napján nem rendelkezik elegendő kredittel ahhoz, hogy az Alkalmazásban rögzített valamennyi Ingatlanja tárolását a következő naptári hónapra, azaz a tárgyhóra vonatkozóan, annak 1. napján fedezze, úgy a Szolgáltató erre vonatkozóan figyelmeztető értesítést küld a Felhasználónak. Amennyiben a Felhasználó a tárgyhó 1. napján nem rendelkezik elegendő kredittel ahhoz, hogy az Alkalmazásban rögzített valamennyi Ingatlanja tárolását a tárgyhóra vonatkozóan fedezze, úgy Szolgáltató kreditek levonása nélkül az Alkalmazás használatát a Felhasználó tekintetében a tárgyhó 1. napján felfüggeszti. A felfüggesztés ideje alatt Felhasználó az Alkalmazás, kizárólag kreditek vásárlására alkalmas felhasználási felületének használatára/elérésére jogosult.

Amennyiben Felhasználó az Alkalmazásban rögzített valamennyi Ingatlanja tárolásához ismét elegendő kredittel rendelkezik, azaz a felfüggesztés ideje alatt az ahhoz szükséges krediteket megvásárolta, úgy Szolgáltató a következő munkanapon az Alkalmazás használatát helyreállítja; azon kreditek levonásával egyidejűleg, amely kreditek fel nem használása az Alkalmazás használatának felfüggesztését indokolta. A felfüggesztés ideje alatt az addig fel nem használt kreditek későbbi felhasználására Felhasználó jogosult, ezeket a krediteket a Felhasználó nem veszíti el, amennyiben az Alkalmazás helyreállítására a Szolgáltató részéről utóbb sor kerül. A felfüggesztés ideje alatt Felhasználó az Alkalmazásban rögzített Ingatlanjainak tárolásáért külön kreditek felhasználására nem kötelezhető. Amennyiben a Felhasználó a felfüggesztést követő 2. naptári hónap utolsó napjáig sem rendelkezik az Alkalmazásban rögzített valamennyi Ingatlanja tárolásához szükséges elegendő kredittel, azaz a felfüggesztést követő 2. naptári hónap utolsó napjáig sem vásárolta meg az ahhoz szükséges krediteket, úgy a Szolgáltató a felfüggesztést követő 3. naptári hónap 1. napjától jogosult törölni a Felhasználó Regisztrációját, amely a Szerződés értelmében a Szerződés Szolgáltató általi felmondásának minősül. Ez esetben Felhasználó az addig fel nem használt kreditek későbbi felhasználására nem jogosult, ezeket a krediteket a Felhasználó elveszíti.

6.6. Abban az esetben, amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatást több belépési név generálásával veszi igénybe, úgy a Szolgáltatás valamennyi belépési név alatt történő igénybevétele következtében fizetendő Szolgáltatási Díjat kizárólag a Felhasználó köteles megfizetni.

6.7. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakat egyoldalúan módosítani.

6.8. A Szolgáltató a módosított vagy újonnan bevezetett Szolgáltatási Díjakat az Alkalmazásban közzéteszi és azok a módosítás vagy bevezetés közzétételétől számított 15. napon hatályosak azzal, hogy azokat a kizárólag a hatálybalépést követően igénybe vett Szolgáltatásokra kell alkalmazni.

6.9. A Felek megállapodnak abban, hogy a díjköteles Szolgáltatásokat oszthatatlan szolgáltatásnak tekintik. Minderre figyelemmel a Felek rögzítik és a Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltatás igénybevételére a Felhasználó érdekkörében felmerülő bármilyen okból nem kerül sor vagy a Szerződést a Felhasználó felmondási jogával élve megszünteti, a Szolgáltatási Díj, vagy annak időarányos részének visszaigénylésére és visszatérítésére nincsen lehetőség.

6.10. Figyelemmel arra a tényre, hogy az Alkalmazás kizárólag az App Store-ból/ Play Áruházból/ AppGallery-ből tölthető le, ezért az Elektronikus Számlát is az App Store/ Play Áruház/ AppGallery üzemeltetője, az Apple, a Google vagy a Huawei állítja ki minden egyes vásárlás alkalmával, azonnal.

6.11. Felhasználó a Szolgáltatási díjat az Apple-nek, a Google-nek vagy a Huawei-nek fizeti meg. A Szolgáltatási díjjal a Szolgáltató az Apple-lel, a Google-lel és a Huawei-vel köteles elszámolni, így az Apple, a Google és a Huawei, illetve a Szolgáltató közötti pénzügyi elszámolás a Felhasználó Szerződésből eredő jogosultságait és kötelezettségeit nem érinti.

7. A Felek együttműködése

7.1. A Felek a Szerződés időtartama alatt kötelesek a jogszabályok és az ÁSZF rendelkezéseinek, valamint az alapvető közösségi és erkölcsi normák betartására.

7.2. A Felek kötelesek a Szerződés időtartama alatt a polgári jog általános szabályainak megfelelően jóhiszeműen és tisztességesen eljárni. A Felek kötelesek a jogszabályokban és az

ÁSZF-ben meghatározott jogokat rendeltetésszerűen gyakorolni, egyszersmind kötelesek a joggal való visszaélés tilalmának követelményéhez tartani magukat.

7.3. A Felek a Szerződés megkötése, fennállása és megszűnése, illetve a jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során kötelesek egymással együttműködni, továbbá kötelesek egymást a Szerződéshez kapcsolódó lényeges körülményekről haladéktalanul tájékoztatni.

7.4. A Szolgáltató tevékenységének és Szolgáltatásainak alapvető célja, hogy az Adatbázisban rögzített Ingatlanokat a Felhasználók ügyfeleik igényei alapján sikeresen kiközvetítsék. Minderre tekintettel a Felhasználók kötelesek a Szolgáltatásokat ezen célok figyelembevételére és tiszteletben tartása mellett igénybe venni; a Szolgáltatások ezen céloktól eltérő használata nem megengedett.

8. A Felek kötelezettségei

8.1. Felhasználó köteles a Szolgáltató által létrehozott Alkalmazást rendeltetésszerűen használni.

8.2. Abban az esetben, amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatást több belépési név generálásával veszi igénybe, úgy a Szolgáltatásnak a Felhasználó által generált egyes belépési nevek alatt történő további igénybevevőit a Felhasználó közreműködőinek kell tekintetni, azaz azon személyeknek, akiket a Felhasználó a jelen szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítéséhez vagy jogainak gyakorlásához vesz igénybe. A Felhasználó a jelen pont szerinti közreműködők magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el. A közreműködők magatartására a Szerződés rendelkezései az irányadók.

8.3. Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltató kifejezett írásos engedélye nélkül nem reprodukálja, másolja vagy értékesíti, viszont eladja, vagy hasznosítja a Szolgáltatás részeit, vagy annak egészét.

8.4. Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely akadályozza az Alkalmazás zavartalan működését.

8.5. Szolgáltató köteles biztosítani az Alkalmazás zavartalan használatát. Ez alól kivételt képez az esetleges hibaelhárítás és karbantartás időtartama.

8.6. Szolgáltató rendszeres időközönként biztonsági mentést készít az adatokról annak érdekében, hogy a Szolgáltatás zavartalan működését biztosíthassa. Szolgáltató azonban nem felelős az előre nem látható adatvesztésért, bárminemű kárért vagy veszteségért, illetve elmaradt haszonért, az üzletmenet megszakadásáért, számítógép meghibásodásért, üzleti információ elvesztéséért, vagy egyéb veszteségért, mely a Szolgáltatás használatából vagy használhatatlanságából ered.

8.7. Szolgáltató nem ellenőrzi a Felhasználó által megadott Adatokat, azok valóságáért, jogszerűségéért és tartalmáért a Felhasználó felelős. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltató a Felhasználó által a Szolgáltatás igénybevétele során megadott Adatok tekintetében közvetítő szolgáltatóként minősül, azaz a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett Adatokért, azok valóságáért, jogszerűségéért és tartalmáért a Szolgáltató nem felelős. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a PDF fájl tartalmát a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó által megadott Adatok felhasználásával generálja, azaz a Felhasználó által a Szolgáltatás igénybevétele során megadott Adatokat változtatás nélkül jeleníti meg a PDF fájlban; így Felhasználó az Adatokat a Szolgáltatás igénybevétele során fokozott figyelemmel és körültekintéssel, a jóhiszeműség és tisztesség elvének, továbbá az ÁSZF maradéktalan betartásával köteles megadni.

8.8. Szolgáltató nem felelős az adott ingatlanértékesítési tranzakció esetleges sikeres/ sikertelen kimeneteléért, továbbá a Felhasználó által nyújtott teljesítményért, azaz szakmai minőségért.

8.9. A Felhasználó a Szerződés-kötés/ Regisztráció során megadott adatait egyoldalúan is jogosult módosítani az Alkalmazásban.

8.10. Felhasználó jogosult a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos észrevételeit a Szolgáltatóval közölni, aki a Szolgáltatást színvonalának emelése céljából szabad belátása szerint az észrevételek alapján fejlesztheti, a közölt észrevételeket szabadon felhasználhatja. Felhasználó nem jogosult az észrevételekért semmilyen pénzbeli és egyéb ellentételezésre; azért az esetleges bármely értéknövekedés esetén sem, ami a Szolgáltatás tekintetében az észrevételek alapján eszközölt fejlesztések következtében keletkezett.

9. Adatkezelés

A Szolgáltató kijelenti, hogy a tevékenysége során tudomására jutott személyes adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően rögzíti, tárolja, kezeli és semmisíti meg. A Szolgáltató az adatkezelésről és az adatvédelemről külön Adatvédelmi Szabályzatban tájékoztatja a Felhasználót. Az Adatvédelmi Szabályzat a Szerződés részét képezi.

10. A szerződés megszűnése

10.1. A Felhasználó a Szerződést indokolási kötelezettség nélkül bármikor felmondhatja, melynek módja a Regisztráció törlése.

10.2. A Szolgáltató a Szerződést indokolási kötelezettség mellett mondhatja fel, melynek módja a Regisztráció törlése.

10.3. A Szolgáltató jogosult az ismételt szerződés-kötést megtagadni olyan Felhasználókkal, akik vagy amelyek Szerződését megszüntette.

10.4. A Felhasználó beleegyezését adja ahhoz, hogy az Adatbázisban tárolt és általa a Szolgáltatás használata során megadott adatok a Regisztráció törlésével törlésre kerüljenek.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. Az Alkalmazás a Szolgáltató saját fejlesztése.

11.2. Az Agora alkalmazás, mint szoftver, a szerzői jogról szóló 1997. évi CLV. törvény 1.§ (2) c) pontja alapján szerzői műnek minősül, tehát szerzői jogi védelem illeti meg. A szerzői jogok megsértése szerződésszegésnek minősül és jogi lépéseket von maga után.

12. Kapcsolattartás

12.1. Szolgáltató a Felhasználó részére igény esetén technikai támogatást nyújt e-mail útján.

12.2. Felek között a kapcsolattartás írásban, e-mail útján, illetve a Szolgáltató által az Alkalmazáson belül küldött értesítések útján történik.

12.3. Szolgáltató vállalja, hogy a technikai kérdésekkel kapcsolatos kérdésekre 2 munkanapon belül választ ad.